KP105a | Guía del usuario

Algunos de los contenidos de este manual pueden tener variaciones con el teléfono dependiendo del software o del proveedor del servicio.
Lea cuidadosamente el contenido de este manual antes de operar su teléfono.

P/N: MMBB0271215(1.0) G

Instalación de la tarjeta SIM y carga de la batería

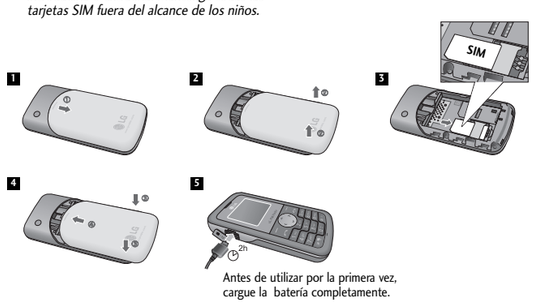
Al suscribirse a una red celular, se le proporciona una tarjeta SIM que se conecta al teléfono y que está cargada con los detalles de su suscripción, como su PIN, servicios opcionales que tiene disponibles y muchos otros.

¡Importante!

- *La tarjeta SIM que se conecta al teléfono puede dañarse fácilmente si se raya o dobla, así que tenga cuidado al manipularla, introducirla o extraerla. Mantenga todas las tarjetas SIM fuera del alcance de los niños.*

Ilustraciones

1 2 Abra la tapa de la batería
3 Inserte la tarjeta SIM
4 Cierre la tapa de la batería
5 Cargue la batería



Antes de utilizar por la primera vez, cargue la batería completamente.

Partes del teléfono

Auricular
Pantalla
: Tecla Enviar [SEND]
Marca un número de teléfono y responde las llamadas entrantes.
Teclas alfanuméricas
Con ellas puede introducir números, letras y algunos caracteres especiales.
Teclas de selección
Cada una de estas teclas realiza la función indicada en la pantalla por el texto que aparece sobre ellas.
: Tecla Finalizar/Encendido/Apagado
Te permite encender/apagar el teléfono, terminar llamadas o regresar al modo de espera.
: Tecla de navegación
Utilícela para desplazarse por los menúes y mover el cursor.

IMPORTANTE

Lea estas indicaciones antes de usar su equipo celular

Recomendaciones para usar el cargador incluido con su teléfono:

1. Conecte el cable del cargador al conector ubicado a uno de los lados de su teléfono.
2. Compruebe que la flecha del cable del cargador esté mirando hacia el frente del teléfono.
3. Conecte y desconecte el cable del cargador como se muestra en la figura.
4. Utilice solamente el cargador que viene incluido con el paquete.

Iconos en la pantalla

La tabla que aparece abajo describe varios indicadores o íconos visuales que aparecen en la pantalla del teléfono.

	Llamada activa
	Usando servicio de Roaming
	Alarma activada
	Estado de la batería
	Nuevos mensajes de texto
	Nuevos mensajes de voz
	Perfil Sólo vibración activado
	Perfil General activado
	Perfil Fuerte activado
	Perfil Silencioso activado
	Perfil Auriculares activado
	Indica la función de Organizador activado

Para encender y apagar el teléfono

1. Mantenga presionada la tecla hasta que se encienda el teléfono.
2. Cuando desee apagar el teléfono, mantenga presionada la tecla hasta que aparezca la imagen de desactivación.

Hacer una llamada

1. Introduzca un número telefónico.
2. Presione la tecla para llamar al número.
3. Cuando haya terminado, presione la tecla .

Contestar una llamada

Cuando hay una llamada entrante, el equipo suena y parpadea el icono de teléfono en el centro de la pantalla.

1. Presione la tecla o la tecla de selección izquierda para contestar la llamada entrante.
2. Termine la llamada presionando la tecla .

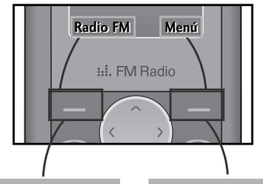
Hacer llamadas internacionales

1. Mantenga presionada la tecla del prefijo internacional. El caracter '+' puede sustituirse con el código de acceso internacional.
2. Introduzca el código del país, el código de área y el número telefónico.
3. Presione la tecla .

Selección de funciones y opciones

Su teléfono ofrece una serie de funciones que permiten personalizar el aparato. Estas funciones están disponibles en los menúes y sub-menúes, y el usuario puede acceder a ellas utilizando las dos teclas de selección y .

Cada elemento del menú y sub-menú le permite observar y modificar la configuración de una función determinada. Las funciones de las teclas de selección varían dependiendo del contexto actual; la etiqueta, que está sobre la línea inferior de la pantalla justo arriba de cada tecla, indica su función actual.



Pulse la tecla de función izquierda para acceder al menú Radio FM.

Pulse la tecla de selección derecha para acceder al Menú principal.

Introducir texto

Puede introducir caracteres alfanuméricos con el teclado del teléfono. Si desea cambiar el modo, mantenga presionada la tecla .

El KP105a tiene los siguientes modos de entrada de texto.

Modo T9

Este modo le permite introducir palabras con sólo un tecleo por cada letra. Cada tecla del teclado tiene más de una letra. El modo T9 compara automáticamente las letras introducidas con un diccionario lingüístico interno para determinar la palabra correcta, lo que demanda muchos menos tecleos que el modo ABC tradicional.

Modo ABC

Este modo le permite introducir letras presionando la teclas marcada con la letra correspondiente una, dos, tres o cuatro veces hasta que aparezca la letra.

Modo 123 (modo de números)

Escriba números presionando una tecla por vez. Para cambiar al modo 123 en un campo de entrada de texto, presione la tecla hasta que aparezca el modo 123.

Modo símbolos

El modo símbolos le permite introducir distintos símbolos o caracteres especiales. Para introducir un símbolo, presione la tecla y use las teclas de navegación para seleccionar el símbolo que desea. Presione la tecla [OK].

Descripción importante

Tecla	Caracteres en el orden en que aparecen	
	Mayúsculas	Minúsculas
	. , / ? ! - : ' " 1	. , / ? ! - : ' " 1
	A B C 2 Á À Ç	a b c 2 á à ç
	D E F 3 É È	d e f 3 é è
	G H I 4 Í Ï	g h i 4 í ï
	J K L 5	j k l 5
	M N O 6 Ñ Ó Ò	m n o 6 ñ ó ò
	P Q R S 7	p q r s 7
	T U V 8 Ú Ü	t u v 8 ú ü
	W X Y Z 9	w x y z 9
	Espacio, 0	Espacio, 0

Enviar un mensaje de texto

1. En modo inactivo, presione la tecla de selección derecha **Menú**.
2. Seleccione **Mensajes** → **Nuevo mensaje**.
3. Escriba el mensaje.
4. Presione la tecla de selección izquierda **Opciones** y añada elementos usando las siguientes opciones:
   - **Enviar a:** Introduzca el número de teléfono o selecciónelo de sus contactos.
   - **Insertar:** Símbolos, Plantillas, Contacto y Tarjeta de visita.
   - **Guardar en Borradores:** Le permite guardar el mensaje para que pueda enviarse posteriormente.
   - **Idiomas T9:** Le permite establecer el idioma de escritura.
   - **Config. T9:** Configurar encendido y apagado para modo de T9.
   - **Nueva palabra T9:** Permite almacenar una palabra en el diccionario T9.
   - **Borrar campo:** Le permite borrar el mensaje que está escribiendo.
   - **Salir:** Le permite salir del editor.

ÁRBOL DE MENÚS

1. Contactos
- 1.1 Buscar
- 1.2 Nuevo contacto
- 1.3 Marcación rápida
- 1.4 Copiar todo
- 1.5 Borrar todo
- 1.6 Estado de memoria
- 1.7 Información

2. Mensajes
- 2.1 Nuevo mensaje
- 2.2 Bz. entrada
- 2.3 Borradores
- 2.4 Bz. salida
- 2.5 Enviados
- 2.6 Escuchar buzón de voz
- 2.7 Mensajes informativos
- 2.8 Plantillas
- 2.9 Config. mensajes

3. Llamadas
- 3.1 Todas
- 3.2 Perdidas
- 3.3 Realizadas
- 3.4 Recibidas
- 3.5 Duración de llamada

4. Herramientas
- 4.1 Alarma
- 4.2 Juegos
- 4.3 Radio FM
- 4.4 Calendario
- 4.5 Nota
- 4.6 Calculadora
- 4.7 Cronómetro
- 4.8 Conversor de unidad
- 4.9 Reloj mundial

5. Configuraciones
- 5.1 Perfiles
- 5.2 Fecha y hora
- 5.3 Idiomas
- 5.4 Pantalla
- 5.5 Llamadas
- 5.6 Bloqueo automático
- 5.7 Seguridad
- 5.8 Ahorro de energía
- 5.9 Selección de red
- 5.0 Restaurar configuraciones
- 5.* Estado de memoria

6. Servicios SIM

Las opciones que se muestran en este menú son leídas directamente de la tarjeta SIM y su funcionamiento dependerá de los servicios habilitados en la red.

Fichas de referencia rápida

Esta sección proviene de las explicaciones breves de fichas de su teléfono.

Contactos Menú 1

Buscar Este menú le permite guardar y administrar la información de las direcciones de contacto. Las funciones Contactos le permiten agregar una nueva dirección o buscar las direcciones de contactos guardadas por nombre.

Nuevo contacto Este menú le permite agregar una nueva dirección de contacto.

Marcación rápida Este menú le permite configurar los números de marcación rápida. Puede seleccionar un número de marcación rápida de 2 a 9.

Copiar todo Este menú le permite copiar toda la información de la tarjeta SIM, por ejemplo, nombre, número de teléfono, etc., en el teléfono y viceversa.

Borrar todo Puede borrar todas las entradas en la memoria de la tarjeta SIM y del teléfono.

Estado de memoria Puede comprobar cuántos nombres y números están almacenados en el directorio (memorias de la tarjeta y del teléfono).

Información
- **Números de servicios:** Puede ver la lista de los números de Marcación de servicio (SDN) asignada por su proveedor de red (normalmente almacenados en la tarjeta SIM).
- **Número propio:** Esto muestra los números de teléfono que tiene almacenados en la tarjeta SIM.
- **Tarjeta de visita:** Esta opción le permite crear su propia Tarjeta de Presentación con su nombre, un número de teléfono móvil y demás. Para crear una nueva tarjeta de visita, presione la tecla de selección izquierda [Nuevo] e introduzca la información en los campos.

Mensajes Menú 2

Nuevo mensaje Usted puede escribir y editar mensajes de texto, hasta 459 caracteres.

Bz. entrada Se le dará una alerta cuando reciba un mensaje. Se almacenarán en la bandeja de entrada.

Borradores Puede ver los mensajes guardados como borradores.

Bz. salida El buzón de salida es un sitio de almacenamiento temporal para los mensajes a la espera de ser enviados.

Enviados Aquí es donde puede ver las listas y contenidos de los mensajes enviados en este menú y también verificar si la transmisión fue correcta.

Escuchar buzón de voz Permite llamar al buzón de voz.

Mensajes informativos Los mensajes del servicio de información son mensajes de texto que envía la red a los usuarios de teléfonos móviles.

Plantillas Hay 6 mensajes predefinidos en la lista. Puede ver y editar la plantilla de mensajes o crear mensajes.

Config. mensajes Con este menú puede configurar información de SMS predeterminada.

Configuraciones Menú 5 (Continuación)

Llamadas (Continuación)

› **Aviso de minuto:** Esta opción le permite especificar si el teléfono hará un bip cada minuto durante una llamada para mantenerlo informado de la duración de la llamada.

› **Remarcar automático:** Seleccione Encender, el teléfono volverá a marcar el número al que está tratando de llamar hasta 10 veces después de que escuche una rápida señal de ocupado.

› **Enviar DTMF:** Puede enviar los tonos DTMF del número en la pantalla durante una llamada.

Bloqueo automático Cuando está habilitada esta función el teléfono se bloqueará después de cierto tiempo de estar en modo de espera.

Seguridad Se utilizan distintos códigos y contraseñas para proteger las funciones de su teléfono.

Ahorro de energía Si selecciona encendido, puede ahorrar energía de la batería del teléfono cuando no lo esté utilizando.

Selección de red La función Selección de red le permite indicar como se seleccionará la red que va a usar al estar en roaming o fuera de su zona de servicio local.

Restaurar configuraciones Puede restaurar fácilmente el teléfono a su configuración de fábrica.

Estado de memoria Puede comprobar el espacio libre y el uso de memoria en las carpetas: SMS, Contacto, Calendario, Nota.

Servicios SIM Menú 6

Las opciones que se muestran en este menú son leídas directamente de la tarjeta SIM y su funcionamiento dependerá de los servicios habilitados en la red.

Llamadas Menú 3

Todas Permite ver todas las listas de llamadas perdidas, recibidas o realizadas.

Perdidas Esta opción le permite ver las 10 últimas llamadas no contestadas.

Realizadas Esta opción le permite ver las últimas 10 llamadas salientes (realizadas o intentadas).

Recibidas Esta opción le permite ver las 10 últimas llamadas entrantes.

Duración de llamada Le permite ver la duración de las llamadas de entrada y de salida. También puede restaurar los relojes de llamadas.

Herramientas Menú 4

Alarma Puede fijar hasta 3 relojes de alarma para que suenen en momentos determinados.

› Seleccione **Encendido** e introduzca la hora que desea para la alarma.

› Seleccione el período de repetición: **Una vez, Todos los días, Lun ~ Sáb, Lun ~ Vie.**

› Seleccione el tono y el título de alarma que desea y oprima la tecla de selección izquierda [Guardar].

Juegos En este menú puede disfrutrar el juego instalado en su teléfono.

Radio FM Usted puede disfrutar la radio buscando las emisoras de su preferencia.

Herramientas Menú 4 (Continuación)

Calendario Al acceder a este menú puede ver que en la parte superior de la pantalla hay varias secciones destinadas a la fecha. Cada vez que cambie la fecha, se actualizará el calendario según la fecha correspondiente.

Nota Permite almacenar 10 notas de texto de hasta 80 caracteres.

Calculadora La calculadora contiene las funciones estándar: +, –, x, / (suma, resta, multiplicación y división).

Cronómetro El dispositivo cuenta con una función de cronómetro.

Conversor de unidad Permite convertir cualquier medida en la unidad que desee.

Reloj mundial Le permite comprobar la hora actual del Horario medio de Greenwich (GMT) y de ciudades importantes del mundo con las teclas de navegación.

Configuraciones Menú 5

Perfiles En el menú Perfiles puede ajustar y personalizar los tonos del teléfono en función de distintas situaciones. Hay cinco perfiles predeterminados: General, Silencioso, Sólo vibración, Fuerte y Auriculares. Los perfiles General, Fuerte y Auriculares pueden personalizarse.

Fecha y hora Puede establecer las funciones relacionadas con fecha y hora.

Idiomas Le permite seleccionar el idioma. Este cambio también afecta al modo de entrada de idioma.

Configuraciones Menú 5 (Continuación)

Pantalla

› **Fondo de pantalla:** Le permite seleccionar el fondo de pantalla.

› **Tiempo de iluminación:** Utilice esta opción para decidir si el teléfono y el teclado usarán usará o no la luz de fondo y por cuanto tiempo.

› **Brillo:** Permite controlar el brillo de la pantalla seleccionando uno de los valores siguientes: 100%, 80%, 60% y 40%

› **Contraste:** Le permite ajustar el contraste de la pantalla LCD.

› **Tecla de atajo:** Si selecciona Encendido muestra las funciones de las 4 teclas de navegación como imágenes en la pantalla LCD principal.

› **Nombre de red:** Si ésta función está activada, el nombre de la red se mostrará en la pantalla LCD principal.

Llamadas

› **Desvío de llamadas:** Cuando este servicio de red está activado, puede dirigir sus llamadas entrantes a otro número, por ejemplo, a su número de buzón de correo de voz.

› **Modo de respuesta:**
Cualquier tecla: Si selecciona esta opción, puede recibir una llamada presionando cualquier tecla excepto la tecla [END].
Sólo tecla 'Enviar': Si selecciona esta opción, puede recibir una llamada presionando sólo la tecla [SEND].

› **Enviar mi número:** Este servicio de red le permite ajustar su número de teléfono para que se muestre (Encendido) o se oculte (Apagado) a la persona a la que está llamando. Puede seleccionar Definido por red si prefiere tener distintas configuraciones para distintos proveedores de servicios.

› **Llamada en espera:** La red le avisará de una nueva llamada entrante mientras tiene una llamada en curso.

Por su seguridad

Información de seguridad

Lea estas sencillas instrucciones. Romper las reglas puede ser peligroso o ilegal. Se ofrece más información detallada en este manual del usuario.

› No use nunca una batería no aprobada, ya que esto podría dañar al teléfono o podría ocasionar que estalle la batería.

› Nunca coloque su teléfono en un horno de microondas ya que esto podría ocasionar que la batería estallara.

› No se deshaga de la batería mediante el fuego o con materiales peligrosos o inflamables.

› Asegúrese de que no entren en contacto con la batería objetos con bordes cortantes como dientes de animales o uñas. Hay riesgo de causar un incendio.

› Almacene la batería en un sitio fuera del alcance de los niños.

› Cuide que los niños no se traguen partes del teléfono, como los tapones de hule (del auricular, partes que se conectan al teléfono, etc.). Esto podría causar asfixia o ahogo.

› Desconecte el enchufe de la toma de corriente y el cargador cuando en el teléfono se indique que la batería esta cargada, porque puede provocar un choque eléctrico o peligro de incendio.

› Al ir en automóvil, no deje el teléfono ni instale el kit de manos libres (no incluido) cerca de la bolsa de aire. Si el equipo inalámbrico está instalado incorrectamente y se activa la bolsa de aire, usted puede resultar gravemente lesionado.

› No use un teléfono en la mano cuando esté conduciendo.

› No use el teléfono en zonas donde esté prohibido hacerlo. (Por ejemplo, en los aviones).

› No exponga el cargador de baterías o el adaptador a la luz directa del sol, ni lo utilice en sitios con elevada humedad, como por ejemplo el baño.

Por su seguridad (Continuación)

› Nunca almacene el teléfono a temperaturas menores de -20 ˚C ni mayores de 50 ˚C

› No use sustancias químicas corrosivas (como alcohol, bencina, solventes, etc.) ni detergentes para limpiar el teléfono. Existe riesgo de causar un incendio.

› No deje caer el teléfono, ni lo golpee o agite fuertemente. Tales acciones pueden dañar las tarjetas de circuitos internas del teléfono.

› No use el teléfono en áreas altamente explosivas, ya que puede generar chispas.

› No dañe el cable de corriente doblándolo, retorciéndolo, tirando de él o calentándolo. No use la clavija si está suelta, ya que esto puede ocasionar incendios o descargas eléctricas.

› No coloque objetos pesados sobre el cable de corriente. No permita que el cable de corriente se doble, ya que esto puede ocasionar incendios o descargas eléctricas.

› No manipule el teléfono con las manos húmedas cuando se esté cargando. Puede causar un choque eléctrico o dañar gravemente el teléfono.

› No desarme el teléfono.

› Sólo use baterías, antenas y cargadores proporcionados por LG. La garantía no se aplicará a productos proporcionados por otros proveedores.

› Sólo personal autorizado debe darle servicio al teléfono y a sus accesorios. La instalación o servicios incorrectos pueden dar como resultado accidentes y por lo tanto invalidar la garantía.

› No sostenga la antena ni permita que entre en contacto con su cuerpo durante las llamadas.

› Las llamadas de emergencia sólo pueden hacerse dentro de un área de servicio. Para hacer una llamada de emergencia, asegúrese de estar dentro de un área de servicio y que el teléfono esté encendido.

› Utilice accesorios como auriculares o manos libres con precaución, garantizando que los cables sean insertados correctamente y no tengan contacto innecesario con la antena.

Por su seguridad (Continuación)

Información sobre la exposición a radiofrecuencias de la FCC

¡ADVERTENCIA! Lea esta información antes de hacer funcionar el teléfono.

En agosto de 1996, la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de los Estados Unidos, con su acción en el informe y orden FCC 96-326, adoptó una norma de seguridad actualizada para la exposición humana a la energía electromagnética de radiofrecuencias (RF) que emiten los transmisores regulados por la FCC. Esos lineamientos corresponden con la norma de seguridad establecida previamente por organismos de estándares tanto de los EE.UU., como internacionales.

El diseño de este teléfono cumple con los lineamientos de la FCC y esas normas internacionales.

El valor SAR más alto para este modelo de teléfono al probarse para su uso en la oreja es de 1.33 W/Kg y al usarlo en el cuerpo es de 0.392 W/Kg.

Precaución

Utilice solamente la antena incluida y aprobada. El uso de antenas no autorizadas o el hacerles modificaciones podría deteriorar la calidad de la llamada, dañar el teléfono, invalidar la garantía o dar como resultado una violación de los reglamentos de la FCC. No utilice el teléfono con una antena dañada. Si una antena dañada entra en contacto con la piel, puede producirse una pequeña quemadura. Comuníquese con su distribuidor local para obtener un reemplazo de la antena.

Por su seguridad (Continuación)

Funcionamiento en el cuerpo

Este dispositivo se ha probado para un funcionamiento típico en el cuerpo, manteniendo una distancia de 1,5 cm (0,6 de pulgada) entre el cuerpo del usuario y la parte posterior del teléfono. Para cumplir los requisitos de exposición a RF de la FCC, debe mantenerse una distancia de separación mínima de 1,5 cm (0,6 de pulgada) entre el cuerpo del usuario y la parte posterior del teléfono. No deben utilizarse clips para cinturón, fundas y accesorios similares de otros fabricantes que tengan componentes metálicos. Es posible que los accesorios usados sobre el cuerpo, que no puedan mantener una distancia de separación de 1,5 cm (0,6 de pulgada) entre el cuerpo del usuario y la parte posterior del teléfono, y que no hayan sido probados para el funcionamiento típico en el cuerpo no cumplan con los límites de exposición a RF de la FCC, por eso deberán evitarse.

Antena externa montada sobre el vehículo (opcional, en caso de estar disponible)

Debe mantenerse una distancia de separación mínima de 20 cm (8 pulgadas) entre el usuario o transeúnte y la antena externa montada en el vehículo para satisfacer los requisitos de exposición a RF de la FCC.

Para obtener más informaciones sobre la exposición a RF, visite el sitio Web de la FCC en www.fcc.gov

Cumplimiento de clase B según el artículo 15 de la FCC

Este dispositivo y sus accesorios cumplen con el artículo 15 de las reglas de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

(1) Este dispositivo y sus accesorios no podrán causar interferencias dañinas y (2) este dispositivo y sus accesorios deben aceptar cualquier interferencia que reciban, incluida la que pudiera causar un funcionamiento indeseable.

Por su seguridad (Continuación)

Precauciones con la batería

› No la desarme.

› No le provoque un corto circuito.

› No la exponga a altas temperaturas 60 ˚C (140˚F)

› No la incinere.

Eliminación de la batería

› Por favor deshágase de la batería en forma correcta o llévela a su proveedor de servicios inalámbricos para que sea reciclada.

› No se deshaga de ella en el fuego ni utilizando materiales peligrosos o inflamables.

Precauciones con el adaptador (cargador)

› El uso de un cargador de baterías incorrecto puede dañar su teléfono e invalidar su garantía.

› El adaptador o cargador de baterías está diseñado solamente para su uso en interiores. No exponga el adaptador o cargador de baterías a la luz directa del sol, ni lo utilice en sitios con elevada humedad, como por ejemplo el baño.

Evite daños en su oído.

› Los daños en su oído pueden ocurrir debido a la constante exposición a sonidos demasiado fuertes. Por lo tanto recomendamos que usted no encienda o apague el teléfono cerca de su oído. Así mismo se recomienda que el nivel de volumen de la música sea razonable.

› Si usted escucha música por favor asegúrese que el nivel de volumen es el adecuado, de modo que usted se encuentre alerta de lo que acontece a su alrededor. Esto es particularmente importante cuando intenta cruzar una calle.

INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTIA

(Por favor lea con atención antes de hacer uso de esta Garantía)

TERMINOS DE LA GARANTIA

LG Electronics Colombia Ltda., en adelante LG, garantiza para este producto (Teléfono Celular), el servicio de reparación gratuita por cualquier defecto de fábrica, incluyendo la mano de obra necesaria para diagnóstico y reparación dentro del Período de Garantía específico el cual inicia a partir de la fecha de activación del artículo (para el teléfono celular es de un año).

CONDICIONES DE LA GARANTIA

1. Para hacer efectiva esta Garantía, el consumidor presentará la factura de venta del producto, la que debe cumplir con todos los requisitos exigidos por las autoridades tributarias de Colombia.
2. El servicio de Garantía sólo se prestará en los centros de Servicio Autorizados por LG, cuyos datos pueden ser suministrados por el distribuidor del artículo.
3. Esta Garantía es válida únicamente en el Territorio de la República de Colombia, para los productos importados por LG.
4. El cliente será responsable por los daños producidos en el transporte de sus productos.

CASOS EN LOS QUE LA GARANTIA NO ES VALIDA

1. Cuando el equipo presente daños por maltrato, derrame de comidas o bebidas sobre el aparato, accidente, catástrofes naturales o como consecuencia de estos, uso distinto al indicado en las instrucciones de manejo, uso en condiciones ambientales deficientes, mala instalación y/o programación del producto.
2. Daños causados por las fluctuaciones de Voltaje de Energía Eléctrica o descargas eléctricas atmosféricas.
3. En el evento en que el aparato haya sido abierto por cualquier persona o Centro de servicio no autorizado por LG o los daños producidos por este evento, y en general, los daños ocasionados por la adaptación e instalación de piezas y accesorios no genuinos ni autorizados por LG.
4. Daños ocasionados por falta de cuidado con el producto o factores ajenos a LG, tales como rayaduras, decoloración, oxidación, exceso de polvo, golpes o ruptura del mueble o gabinete exterior del producto.
5. Cuando el producto no tiene número de serie de la fábrica o se encuentra alterado.

LA GARANTIA NO CUBRE

1. El desgaste por uso normal de las partes mecánicas, metálicas, eléctricas y de caucho.
2. Accesorios faltantes una vez recibido el producto.
3. Robo del producto.
4. Si el artículo es activado en redes distintas a aquellas para las cuales fue originalmente fabricado.
5. Baterías que hayan sido cargadas en un cargador diferente al original.
6. Baterías que hayan sido usadas o instaladas en equipo distinto al LG.
7. Rotura o daño de antena, a menos que el daño fuera causado directamente por algún defecto de material.
8. Productos usados u obtenidos de un programa de alquiler de aparato.

COMO PUEDE OBTENER EL SERVICIO DE GARANTIA

Para obtener el servicio de garantía puede efectuar cualquiera de las siguientes cosas:

1. Acudir al Distribuidor que le vendió su teléfono para recibir orientación.
2. También puede llamar a los siguientes números de teléfono desde cualquier parte del territorio de la Republica de Colombia:
Para problemas de tipo técnico al **091-6471088** o información general al **018000-910683.**
3. Si lo desea, también puede contactarnos por Internet en **http://co.lgservice.com**

LG Electronics Colombia Ltda.